



KTO NA OCHOTNIKA?

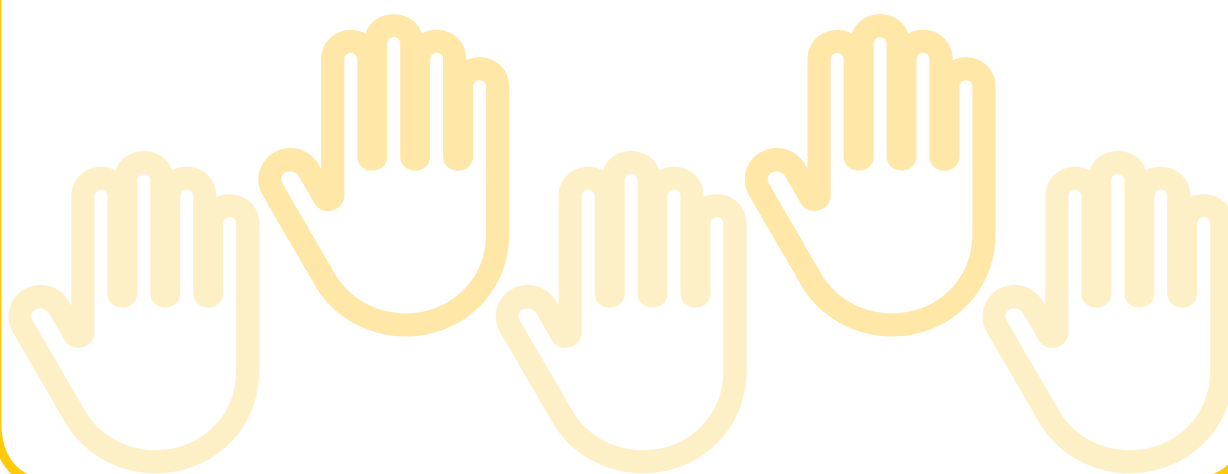
SZKOLNE PROGRAMY WOŁONTARIATU

DOBRY WOŁONTARIAT MŁODZIEŻOWY

**ODRABIANKI W KLUBIE
MŁODZIEŻOWYM „MIERZ WYSOKO”**

WOŁONTARIAT FILMOWY

WOŁONTARIUSZE W BIBLIOTECE



ODRABIANKI W KLUBIE MŁODZIEŻOWYM „MIERZ WYSOKO”

Opis dobrej praktyki przygotowała Magda Dąbrowska- Jabłońska,
wychowawca w Klubie Młodzieżowym na Brzeskiej



Stowarzyszenie „Mierz Wysoko”
ul. Brzeska 20, Warszawa
www.mierzwysoko.org.pl

Kim jesteśmy?

Uczestnicy zajęć Klubu Młodzieżowego to młodzi mieszkańcy i mieszkanki ulicy Brzeskiej i okolic, którzy znaczną część wolnego czasu spędzają poza domem – na ulicy, w bramach, na podwórkach. Pochodzą z rodzin z problemami alkoholizmu, ubóstwa, bezrobocia i co za tym idzie – ze złymi warunkami bytowymi. Dom często nie jest dla nich ostoją spokoju, dlatego nie lubią do niego wracać i większość czasu spędzają poza nim. Przebywając w środowisku rówieśniczym, przy znikomej lub żadnej opiece dorosłych, łatwo przejmują destrukcyjne wzorce zachowania i wchodzą w sytuacje społecznie naganne.

Działalność Klubu ma na celu zapobieganie negatywnym skutkom trudnych życiowych sytuacji poprzez organizowanie przestrzeni młodym ludziom, w której będą oni mogli ćwiczyć komunikację bez przemocy, budować poczucie własnej wartości, doświadczać własnej sprawczości, odkrywać swoje marzenia i dążyć do ich realizacji.

Kto pomaga w Klubie na Brzeskiej?

Formuła wolontariatu w Klubie Młodzieżowym na Brzeskiej oparta jest głównie na dwóch filarach – wolontariacie indywidualnym oraz pracowniczym. Regularnie zgłaszają się do nas osoby, które poszukują w życiu „czegoś więcej”. Trafiają do nas zarówno osoby, którym stała praca za biurkiem nie daje pełnej satysfakcji, jak i takie, które są jeszcze w trakcie studiów i chciałyby spróbować swoich sił w pracy z młodzieżą.

Rzadziej wśród naszych wolontariuszy można spotkać osoby w trakcie nauki szkolnej, które nie ukończyły jeszcze 18 roku życia. Są to młodzi ludzie, którzy zainteresowani są aktywnością na rzecz innych i dodatkowo czerpią wymierne korzyści z tego tytułu w postaci dodatkowych punktów w postępowaniu rekrutacyjnym do szkoły ponadgimnazjalnej oraz na studia.

ODRABIANKI jako podstawowa forma pomagania

Wolontariusze pracujący w Klubie podejmują wiele zadań. Pomagają w organizowaniu wydarzeń, wspierają dzieci i opiekunów podczas wycieczek, animują czas wolny w trakcie wyjść, pomagają w zdobywaniu sponsorów, współorganizują akcje promocyjne, prace biurowo-organizacyjne i graficzne.

Każdy wolontariusz rozpoczyna swoją przygodę z Klubem i jego młodymi gospodarzami od ODRABIANEK, czyli cotygodniowych zajęć edukacyjnych, które dają możliwość stałego i regularnego kontaktu wolontariuszy z dziećmi w neutralnej dla obu stron przestrzeni.



Sebastian i Ola przełamują pierwsze lody nad łałkami.

Fot. Stowarzyszenie „Mierz Wysoko”

Wbrew pozorom, podczas takiego zwykłego wspólnego odrabiania lekcji, dzieci często odkrywają swoje słabości przed osobami, które dopiero co poznały lub znają od niedawna. Wymaga to od nich dużej odwagi i zaufania, a od wolontariusza – wrażliwego podejścia, ciepła, wyrozumiałości i cierpliwości. Między dziećmi a wolontariuszami często buduje się wyjątkowa więź, która dodatkowo motywuje do podejmowania trudu edukacyjnego. Z drugiej strony, wolontariusze muszą być świadomi panujących w Klubie zasad i ich zadaniem jest również ich egzekwowanie – co dla wielu z nich jest nie lada wyzwaniem. Ten regularny kontakt jest warunkiem budowania relacji opartej na zaufaniu, dzięki czemu dzieciaki coraz chętniej się otwierają, mówią o swoich problemach, a to daje możliwość wspierania ich na głębszych poziomach. ODRABIANKI zakończone są zawsze wspólnym omówieniem pod okiem osoby prowadzącej i jest to bardzo ważny element każdych zajęć z udziałem wolontariuszy.

Jak przygotowujemy wolontariuszy?

Przygotowanie wolontariuszy na początkowym etapie obejmuje zapoznanie wolontariusza ze specyfiką miejsca pracy, zasadami panującymi w danym miejscu oraz z podopiecznymi. Istotne jest, by wolontariusz był świadomy jakimi metodami pracujemy w Klubie, co jest dla nas kluczowe w pracy z naszymi młodymi klientami. Uświadamiamy, że naszym celem nie jest wykonanie konkretnego zadania (np. odrobienie wszystkich lekcji), a bardziej stworzenie atmosfery, w której dostępność pozytywnie nastawionego wolontariusza, który słucha i podąża za dzieckiem i jego potrzebami, ma kojący wpływ na zgromadzone przez dziecko traumatyzujące doświadczenia. Wspólna aktywność jest w pewnym sensie pretekstem do zbudowania dobrej, leczącej relacji.

Na kolejnym etapie oferujemy warsztat z metod pracy, podczas którego wolontariusze mają okazję przećwiczyć m.in. różne techniki komunikacyjne i wzmocnić swoje kompetencje. Koordynator wolontariatu stale dba o relację i kontakt z wolontariuszami (telefoniczny, mailowy, bezpośredni) tak, by czuli się oni zaopiekowani, by nie pozostawali z wątpliwościami i trudnościami sami. Zdarza się, że wolontariusze zapraszani są na superwizję zespołu, gdy narasta jakaś trudność w relacji z podopiecznymi, która wymaga zwiększonej uwagi. Kluczowe jest omawianie każdego zajęcia, w których biorą oni udział. W trakcie omówienia dopytujemy o wrażenia, napotykane trudności, dzielimy się informacjami zwrotnymi na temat pracy wolontariuszy.

W relacji organizacja – wolontariusz bardzo istotną kwestią jest wdzięczność. Można dziękować na wiele sposobów, jednak najlepiej sprawdza się formuła zindywidualizowana, wyrażona dyplomem, w którym wyszczególniamy konkretne walory i zasługi danej osoby. Dodatkowo umieszczamy zdjęcie i opis wolontariuszy na stronie internetowej.

Sprawdzonym pomysłem jest „tablica pamiątkowa” ze zdjęciami i imionami wolontariuszy umieszczona w widocznym miejscu w Klubie. Dbamy też o regularne spotkania integracyjne z udziałem wolontariuszy i kadry w atrakcyjnej formie (np. wyjście do Escape Room’u, wyjście do restauracji itp.).



Fot. Stowarzyszenie „Mierz Wysoko”

Wspólna uczta w pizzerii wieniąca grę miejską z okazji Dnia Dziecka.

Pomaganie to dialog

Jeśli zgłasza się do nas duża firma i chce współpracować na zasadach wolontariatu pracowniczego zwykle proponujemy kilka form aktywności, unikając relacji dawca – biorca. W puli oferowanych możliwości jest m.in. pomoc w odrabianiu lekcji, wspólne przygotowanie imprez okolicznościowych dla uczestników i uczestniczek Klubu (Wigilia, Mikołajki, Dzień Dziecka, bal karnawałowy, coroczny Piknik Rodzinny), ale też wsparcie przy organizacji jednodniowych wyjść do centrów kultury i nauki oraz wycieczek weekendowych.

Zdarza się, że osoby, które chcą nas wspierać mają już swoje własne, bardzo skryształizowane pomysły na uatrakcyjnienie dzieciom czasu spędzanego w Klubie. Bierzemy to pod uwagę, jednak czuwamy nad tym, by do konkretów dochodzić poprzez dialog, kładąc akcent na potrzeby i możliwości naszych podopiecznych.

W ten sposób udało się wspólnie z pracownikami jednej z dużych korporacji przeprowadzić warsztaty kulinarne dla klubowiczów, na których mieli oni okazję po raz pierwszy w życiu skosztować własnoręcznie przygotowane sushi.

Innym razem wolontariusze odwiedzili młodych podczas zajęć otwartych Klubu, by wspólnie z nimi po prostu beztrudno się pobawić grając w gry. Pamiętnym wydarzeniem był tegoroczny Dzień Dziecka, który udało się zorganizować przy pomocy kilku zaangażowanych wolontariuszy, którzy dzięki stałemu i regularnemu kontaktowi z dziećmi w trakcie Odrabianek mogli aktywnie włączyć się w proces tworzenia scenariusza do gry miejskiej, który uwzględniał potrzeby i zainteresowania podopiecznych.

2-godzinne podchody w atmosferze Władcy Pierścieni z udziałem wolontariuszy i wolontariuszek osadzonych w baśniowych rolach okazały się być niezapomnianym hitem.

Co zyskują dzieciaki dzięki wsparciu wolontariuszy?

- bieżącą pomoc w lekcjach oraz wzmocnienie poczucia sprawczości
- rozwój kompetencji społecznych poprzez kontakty z innymi
- poczucie bezpieczeństwa oraz wzrost poczucia własnej wartości i wiary w siebie
- pozytywne doświadczenie, w którym akcentuje się małe sukcesy



Fot. Stowarzyszenie „Mierz Wysoko”

Klaudia jest radosna, bo młoda wolontariuszka Karolina jest trochę jak starsza siostra i można z nią o wszystkim porozmawiać.

Co zyskują wolontariusze?

- możliwość zaznajomienia się ze środowiskiem dzieci i młodzieży z warszawskiej Pragi i zmierzenia się ze specyfiką ich trudności, poszerzenia perspektywy społecznej
- warunki do odbycia stażu/praktyk w ramach zajęć na swojej uczelni, zdobywanie doświadczenia w pracy z dziećmi
- wsparcie koordynatora wolontariuszy podczas każdych zajęć oraz możliwość omówienia napotykaných trudności
- okazję do budowania relacji z innymi wolontariuszami oraz zespołem pedagogów pracujących w Klubie
- poczucie przynależności i współodpowiedzialności
- okazję do nabywania nowych umiejętności, sprawdzania własnych metod pracy
- bodziec do szukania inspiracji i samorozwoju.

Nasze wyzwania

Zdarza się, że wolontariusze są nastawieni na wymierny efekt i na przykład liczbą odrobionych zadań domowych mierzą swój sukces bądź porażkę. Uczymy ich, że główną wartością nie jest zrealizowanie zadania, ale wspólne spędzanie czasu, zbudowanie pozytywnej relacji, dzielenie się swoją wiedzą i doświadczeniem.

Pamiętamy też o tym, że im więcej zadań wyznaczamy wolontariuszowi, tym bardziej musimy czuwać nad jego komfortem, i tym częściej, być z nim w kontakcie. Często nowi wolontariusze mają trudności w dbaniu o swoje granice. Wychodzą z założenia, że są tu przecież dla dzieciaków, co może utrudniać im bycie stanowczym na rzecz ochrony siebie. Wspieramy ich i tłumaczymy, że dzięki nieagresywnemu postawieniu granic przez wolontariusza młodzi ludzie mają szansę uczyć się i powielać te pozytywne wzorce zachowań, dzięki czemu w przyszłości lepiej będą dbać o swoje granice.

Wyzwaniem w naszej pracy opartej na wolontariacie jest brak stałej liczby wolontariuszy na zajęciach, trudno wtedy realizować działania w preferowanym systemie 1 wolontariusz – 1 podopieczny. Rozwiązaniem byłaby duża, stała liczba wolontariuszy. Staramy się wprowadzić system stałej komunikacji z wolontariuszami, tak by na bieżąco orientować się w dostępności wolontariuszy, informować ich o zmianach, a także dbać o podtrzymanie motywacji na stałym poziomie. Korzystamy np. z Messengera i zamkniętej grupy na portalu społecznościowym.

Może się zdarzyć, że wolontariusz wejdzie w bezpośredni kontakt z dziećmi, poza kontekstem oddziaływań placówki. Jest to potencjalne zagrożenie dla komfortu wolontariusza i podopiecznych. Mogą zdarzyć się sytuacje trudne, a przy braku odpowiednich narzędzi do ich rozwiązania może narastać dyskomfort, a co za tym idzie – spadek motywacji, syndrom wypalenia. Można temu zapobiegać będąc w stałym kontakcie z wolontariuszem, podzielić się swoimi refleksjami na ten temat, opowiadać o potencjalnych dylematach takiego postępowania, ew. towarzyszyć w kontaktach z dzieckiem poza kontekstem działalności placówki.

Czasem dzieci tak mocno przywiązują się do wolontariuszy, że bardzo silnie przeżywają ich nieobecność na zajęciach. Wtedy trzeba zająć się bardziej ich emocjami, a mniej nauką. Ważne jest też, by zachęcać młodych do pracy z różnymi osobami, nie tylko z wybranym wolontariuszem. Takie rozwiązywanie działań na rzecz doświadczania różnorodności i budowania postaw tolerancyjnych.

Klubowicze wolontariuszami

Dzięki wolontariuszom obecnym w życiu Klubu na Brzeskiej młodzi uczestnicy i uczestniczki Klubu zapoznają się z ideą wolontariatu. Wolontariusz jest dla nich żywym człowiekiem, z którym często są mocno związani na długie lata.

Ostatnio zgłosiliśmy się do Fundacji Rejs Odkrywców organizującej rejsy morskie i śródlądowe dla dzieci i młodzieży. Część z naszych podopiecznych, ta nieodstraszona dość wymagającym procesem rekrutacyjnym, zgłosiła się do projektu. Jednym z warunków uczestnictwa okazało się m.in. właśnie działanie na rzecz innych i tym samym młodzi klubowicze stanęli przed ważnym pytaniem: „Co mogłabym/mógłbym zrobić w ramach wolontariatu?”.

Pojawiło się wiele pomysłów np. wyprowadzanie psów ze schroniska, wsparcie osób starszych w domu seniora, a także wspieranie młodszych klubowiczów w ramach zajęć Klubu (np. poprzez pomoc w odrabianiu lekcji lub uważne towarzyszenie młodszym w trakcie zajęć ich grupy). Myślę, że ogromne znaczenie odegrała tu działalność naszych wolontariuszy i fakt, że ich postawa stanowi wzór do naśladowania dla młodych.

WOLONTARIAT SZKOLNY W KLUBIE NA BRZESKIEJ

W historii naszej współpracy wolontariackiej istnieje epizod wolontariatu szkolnego z udziałem jednego z praskich liceów społecznych. Pomysł współpracy zrodził się w dialogu z Wielokulturowym Liceum Humanistycznym im. Jacka Kuronia przy ulicy Kłopotowskiego.

Wspólny projekt „Hop do przodu!” został zrealizowany w 2010 roku i umożliwił naszym klubowiczom udział w różnorodnych zajęciach (m.in. bębniarskich, fireshow oraz tanecznych). Projekt zakładał też, iż licealiści zajmą się planowaniem i przeprowadzeniem na terenie Warszawy kampanii dotyczącej problemu wykluczenia społecznego. Uczniowie liceum byli wspierani przez pedagogów z Klubu, którzy przeprowadzili dla nich kilka szkoleń z zakresu metod pracy. Młodzi z liceum zasilali również szeregi wolontariuszy pomagających dzieciom w odrabianiu lekcji.

Wolontariat szkolny w naszej placówce mógłby obejmować regularne wspieranie podopiecznych w odrabianiu lekcji, dzielenie się swoją pasją i zainteresowaniami, pracę koncepcyjno-graficzną przy tworzeniu ulotek i plakatów do promocji działań Klubu, pomoc w sprzątaniu i organizowaniu przestrzeni Klubu oraz szeroko rozumianą działalność na rzecz społeczności lokalnej.

WOLONTARIAT FILMOWY W TRAMPKACH

Dobłą praktykę opisała Anna Łukawska-Adamczyk, koordynatorka wolontariatu w czasie 4. i 5. edycji Festiwalu dla dzieci i młodzieży „KINO W TRAMPKACH”

Kim jesteśmy?

Festiwal filmowy dla dzieci i młodzieży „KINO W TRAMPKACH” to święto dzieci i młodzieży, więc naturalne jest zaangażowanie młodzieży. Prezentuje wybrane filmy kina światowego, europejskiego i polskiego, przeznaczone dla różnych grup wiekowych. Od lat do organizatorzy festiwalu włączają młodzieżowych wolontariuszy we współorganizację towarzyszących mu wydarzeń.

W co konkretnie angażujemy młodzież?

Najprościej byłoby odpowiedzieć: „we wszystko, co tylko zechcą się zaangażować wolontariusze i wolontariuszki”. W czasie Festiwalu wolontariusze zajmują się m.in. przygotowaniem stoisk w kinach, dystrybucją materiałów promocyjnych, organizacją konkursów, animacji dla najmłodszych, odbieraniem zagranicznych gości z lotniska, zapowiadaniem filmów.



KINO W TRAMPKACH
Fundacja Cinemania
ul. Polna 10/14 lok.26
Warszawa
www.kinowtrampkach.pl

Jak przygotowujemy wolontariuszy?

Nim podejmą wyzwanie muszą przejść przez kilka bardzo ważnych kroków:

- wypełniają formularz zgłoszeniowy, w którym dowiadujemy się czegoś więcej o ich zainteresowaniach, umiejętnościach i potrzebach;
- spotykają się z koordynatorką w kameralnej 3-4 osobowej grupie. To jest czas na zapoznanie się z porozumieniem wolontariackim, rozmowę z rodzicami itp.;
- uczestniczą w szkoleniu integracyjnym w grupach 10 – 16 osobowych; jest to również spotkanie z pomysłodawcami Festiwalu, osobami, które tworzą to wydarzenie od lat;
- wypełniają formularz określający możliwości zaangażowania się w pracę w czasie trwania Festiwalu – tu zawsze powtarzamy „Uważasz, że możesz poświęcić 20 godzin, to póki co zadeklaruj 10 godzin i niech to będą dyżury na 200%.

Wolontariusze na każdym etapie otrzymują wsparcie koordynatorki poprzez wpisy publikowane w zamkniętej grupie na Fb, smsy na początek i zakończenie dnia, rozmowy telefoniczne, spotkania w kinie. To ważne, aby każdy wolontariusz czuł się bezpiecznie, miał szansę podzielić się tym co dla niego ważne, a także tym co trudne. Zawsze też czeka na nich woda, kanapki, a dla tych, którzy są wiele godzin – przygotowujemy ciepły posiłek.

Od początku współpracy pamiętamy też o tym, że każdy wolontariusz powinien czuć się jak współorganizator tego kilkudniowego wydarzenia.

Na zakończenie współpracy odbywa się spotkanie, w czasie którego wolontariusze mają okazję na podsumowanie całego projektu. Chętnie dzielą się plusami i minusami współpracy. Każdy otrzymuje zaświadczenie zawierające liczbę przepracowanych godzin, drobny upominek, a na „najaktywniejszą trójkę” – tę, która poświęci najwięcej czasu na „Wolontariat w trampkach” – czeka NIESPODZIANKA!



„Trampkowy” wolontariat jest niesamowitą przygodą, w której co roku uczestniczy ponad 60 wolontariuszy.

Nasze wyzwania

Czasami obowiązkowość wolontariusza nie idzie w parze z obowiązkowością rodzica. Zdarzają się smsy, telefony od wolontariuszy, że rodzice zmienili zdanie. To jest najtrudniejsze. Wtedy ważna jest rozmowa z rodzicami.

SZKOLNY WOLONTARIAT NA FESTIWALU FILMOWYM

Z perspektywy koordynatorki wolontariatu zaangażowanie szkolnego koła wolontariatu to najwspanialsza rzecz, która może się wydarzyć. Przychodzi wtedy zintegrowana grupa z opiekunem i wykonuje powierzone zadania. Bardzo często szkolne koła mogą pozwolić sobie na dyżur poranny, czego najczęściej nie mogą osoby indywidualne. Jest to również możliwość zaangażowania wolontariuszy ze szkół integracyjnych czy specjalnych.

Wolontariat przy organizacji festiwalu filmowego to nie tylko „Kino w trampkach”. Zglądajcie na strony innych festiwali:

Warszawski Festiwal Filmowy: www.wff.pl

Międzynarodowy Festiwal Filmowy Watch Docs. Prawa człowieka w filmie: www.watchdocs.pl/2017/a/

Millennium Docs Against Gravity. Festiwal Filmów Dokumentalnych: www.docsag.pl/pl/?dist=warszawa

Festiwal Filmów Rosyjskich SPUTNIK: www.sputnikfestiwal.pl

WOLONTARIUSZE W BIBLIOTECIE

Opis dobrej praktyki pochodzi ze strony www.ochotnicy.waw.pl i przygotowany został przez Karolinę Kłosińską. Materiał został spisany na podstawie rozmowy z Kierownikiem Biblioteki Publicznej w Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy, placówki „Przy Baley” – Panią Agnieszką Dubielecką, pełniącą również rolę koordynatora wolontariatu.



Cały artykuł dostępny jest: <http://ochotnicy.waw.pl/aktualnosci/65-wolontariat-mlodziezowy-w-bibliotece-publicznej-w-dzielnicy-ochota>

Jak to się zaczęło?

Historia wolontariatu w bibliotekach działających na terenie dzielnicy Ochota rozpoczęła się w roku 2008 od udziału pracowników w dorocznym Świącie Wolontariusza „Wolontariat z Ochotą”. Energia wolontariuszy, których spotkali oraz całe wydarzenie wywarło tak pozytywne wrażenie na pracownikach biblioteki, że sami postanowili rozpocząć przygodę z wolontariatem w swojej instytucji. Niedługo po rozpoczęciu działań z wolontariatem w placówce pojawili się pierwsi młodzi wolontariusze – uczniowie szkoły podstawowej i gimnazjum.

Obecnie, poza młodymi czytelnikami, do biblioteki przychodzi młodzież, która korzysta ze znajdujących się tam komputerów – również im pracownicy proponują zaangażowanie się w wolontariat. Młodzież dowiaduje się o wolontariacie na dzielnicowych imprezach. Biblioteka jest otwarta na zawarcie współpracy ze szkolnym kołem wolontariatu.

W co konkretnie angażujemy wolontariuszy?

W placówce „Przy Baley”, która jest głównym centrum wolontariatu, ma on formę stałą. Biblioteka szuka wsparcia przede wszystkim w działaniach cyklicznych. Pracownicy dbają o to, by wolontariusze nie wykonywali jedynie zadań porządkowych (układanie książek, foliowanie), angażując ich w prowadzenie i pomoc w organizacji różnych spotkań i warsztatów.

Wolontariusze wspierają bibliotekę również w zajęciach literacko-plastycznych oraz podczas festynu bibliotecznego. Wolontariusze mogą też sami inicjować wydarzenia kulturalne w bibliotece.

Dwoje wolontariuszy zorganizowało konkurs recytatorski „Poezja na jutro i dziś”, podczas którego można było zaprezentować swoją poezję lub wybrany utwór. Wolontariusze przygotowali regulamin konkursu, plakaty, zaproszenia, koordynowali przebieg wydarzenia. Konkurs doczekał się nawet drugiej edycji, którą również zorganizowali wolontariusze.

Dzięki organizowanemu przez bibliotekę wolontariatowi młodzież zdobywa nowe doświadczenia i wiedzę, a biblioteka otrzymuje wsparcie w codziennych działaniach, cyklicznych warsztatach oraz podczas wydarzeń kulturalnych. Wolontariusze mają wpływ na to jakie tematy warsztatów podejmuje biblioteka, dzięki czemu placówka wie jak dostosować program do wieku odbiorców.

Prócz satysfakcji z działania, poczucia wpływu na otaczającą rzeczywistość, młodzież ma okazję zdobyć konkretne umiejętności i wiedzę. Wolontariusze pod okiem koordynatora mają możliwość realizacji swojego autorskiego projektu kulturalnego, przechodząc przez wszystkie etapy działania: od planowania poprzez promocję, a nawet pozyskiwanie funduszy. Dzięki temu młodzież ma szansę stawić czoła pierwszym organizacyjnym wyzwaniom.



Fot. Zdjęcie pochodzi z zasobów Biblioteki Publicznej w Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy

Wolontariusze, którzy zaangażowali się we wsparcie Klubu Sąsiedzkiego "Inspiracje" mogli poznać wiele ciekawostek m.in. historycznych podczas międzypokoleniowych spotkań, dla których przestrzenią jest właśnie Klub sąsiedzki. Między wolontariuszami, a pracownikami biblioteki panuje pozytywna atmosfera współpracy dzięki czemu wolontariat jest okazją zdobycia nowych doświadczeń i po prostu przyjemnego spędzenia czasu.

Dla biblioteki, współpraca z wolontariuszami jest inspiracją i podpowiedzią jak dostosować program placówki do młodych odbiorców. Działania wolontariuszy wprowadzają do biblioteki nową energię i motywację. Osoby, które nie są już wolontariuszami, nadal chętnie odwiedzają bibliotekę i pracowników. Jak mówi koordynator wolontariatu – jest to duża motywacją oraz pozytywna informacja zwrotna.

Jak przygotowujemy wolontariuszy?

Do tego, by w bibliotece zaczął sprawnie funkcjonować wolontariat, niezbędna jest osoba, która będzie planowała i koordynowała działania z tym związane. Koordynator wolontariatu zdobywa wcześniej niezbędną wiedzę na temat organizacji wolontariatu, przygotowuje także do współpracy z wolontariuszami zespół pracowników. Koordynator dba o to, by za każdym razem zadania dla wolontariuszy były dobrze przygotowane, różnorodne i rozwijające.

Osoba zainteresowana wolontariatem zapraszana jest na rozmowę rekrutacyjną. Podczas spotkania koordynator wolontariatu dowiadyuje się jakie są jej zainteresowania, kwalifikacje i dyspozycyjność. Koordynator opowiada o tym jak działa biblioteka i jakie zadania można w niej wykonywać. Zanim wolontariusz rozpocznie swoje działania, ważne dla koordynatora jest by poznać jego motywację. Po takiej rozmowie przyszły wolontariusz wybiera zadania, których chciałaby się podjąć. W przypadku osób niepełnoletnich rozmowa rekrutacyjna odbywa się w towarzystwie rodzica, który ma okazję poznać koordynatora wolontariatu i działalność instytucji.

Koordynator dba o dobry kontakt z wolontariuszami, którzy wiedzą, że mogą zgłosić się do niego nie tylko w kwestiach związanych z wykonywanymi działaniami, ale również z pomysłami na swoje autorskie projekty, z prośbą o radę i wsparcie w przeprowadzeniu takich działań.

Koordynator wolontariuszy (a w razie potrzeby wyznaczony inny pracownik) spotyka się z wolontariuszami za każdym razem, gdy przychodzą na swój dyżur i dba o to, by były przygotowane dla nich zadania do wykonania. Koordynator nie organizuje dodatkowych spotkań, omawia z wolontariuszami bieżące kwestie podczas ich dyżurów

Koordynator dba o to, by wolontariusze czuli się w bibliotece swobodnie oraz widzieli, że ich działania są ważne i doceniane przez pracowników. Przyjazna atmosfera i słowa uznania zawsze mają motywujący wpływ dlatego dostrzeganie nawet małych sukcesów wolontariuszy jest szczególnie ważne w pracy koordynatora wolontariatu.

Czasami, gdy w dzielnicy organizowane są ciekawe warsztaty kulturalne, zabierani są na nie wolontariuszy. Pracownikom biblioteki zależy na tym, aby prowadzony przez nich wolontariat umożliwiał rozwój wolontariuszom.

Wolontariusze po zakończeniu swoich działań otrzymują zaświadczenie oraz informację zwrotną o działaniach swojej pracy. Raz w roku odbywa się spotkanie wszystkich wolontariuszy biblioteki oraz innych placówek i organizacji działających na terenie Ochoty. Wolontariusze spotykają się także podczas dzielnicowych obchodów Międzynarodowego Dnia Wolontariusza – „Wolontariat z Ochoty”.

Nasze wyzwania

Na początku pracownicy biblioteki obawiali się, że wolontariat w bibliotece może wydać się młodzieży mało atrakcyjny. Z czasem okazało się, że jest dla nich szansą na rozwój swoich zainteresowań, nie tylko tych związanych z książkami.

Obawa wiązała się również z tym, że czasami wolontariuszami zostawały osoby nieznane pracownikom, niezwiązane dotąd z biblioteką. Rozmowy rekrutacyjne były przeprowadzane w taki sposób, by poznać dokładnie oczekiwania dwóch stron, odpowiednio dobrać zadania. Jeżeli wolontariusz chce się sprawdzić może podpisać porozumienie na dwa miesiące i po zakończeniu zdecydować, czy chce je przedłużyć.